

综合管理政策

Scharlab 董事会明白，公司的竞争力和声誉不仅取决于其销售的产品和服务的质量、客户和其他利益相关方的满意度，还取决于其环境绩效、法规遵从性及其对社会的影响。因此，Scharlab 负责实施和维护一个综合管理系统，以满足客户、组织本身和其他相关利益相关者的需求和期望，并实现预期目标。

该政策适用于 Scharlab 的目的和背景，是其所有目标的制定、控制和审查框架，从而不断提高综合管理体系的有效性，减少活动对环境的影响。

Scharlab 因此致力于：

1. 实施、维护和改进综合管理体系，并维护和确保其有效性，该体系基于当前版本的以下标准：ISO 9001、ISO 14001和ISO 13485。
2. 提倡使用过程方法和基于风险的思维。
3. 确定客户、监管机构、给予我们认可的组织和其他相关方的需求和期望，并分配必要的资源以有效且高效地满足这些需求，促进和简化他们的工作。
4. 在不影响环境保护或员工安全的情况下，在全球范围内发展和维护组织的活动，始终遵守客户、自身或与我们行业相关的法律和法规的要求。
5. 不断努力，以确保服务和产品的质量，通过技术改进和流程，使我们能够避免故障，而不是在故障发生后才发现故障，从而增强客户的信心。
6. 告知、提高认识、激励并让组织的员工参与制定与预防性检测不符合项相关的行动以及导致持续改进的行动。因此，高层管理人员致力于提供充分的培训以及稳定的专业和个人发展框架，保证所有人的平等机会。
7. 与国内和国外客户、供应商、当局和社会建立沟通和信息渠道，从而与所有利益相关方建立诚信的关系。
8. 尽可能采用，尽量减少资源使用、材料消耗和对环境产生负面影响（废物、排放.....）的方法，从而表明我们保护环境、预防污染和提高环境绩效的意愿。
9. 如果在我们的活动中必须使用其他公司的服务，确保他们的管理符合我们的质量、环境和服务标准。
10. 确保保密性和公正性。

编写和审核：	审核：	审核：	审核：
Walter Armada	Francisco Heras	Marian Guàrdia	Pedro Gallego García
质量总监	环境经理	MD/IVD 监管合规负责人	总经理
2023 年 10 月 26 日	2023 年 10 月 31 日	2023 年 10 月 27 日	2023 年 11 月 6 日

(本文件是原始文件的译本，以西班牙语发布)